



Política de Privacidade



Política de Privacidade de Dados Conterra (www.conterra.com)

Seja bem-vindo à CONTERRA Construções e Terraplenagem Ltda., e conheça nossa **Política de Privacidade**:

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD” (Lei Federal nº 13.709.2018), teremos acesso e controle sobre algumas de suas informações enquanto você estiver em nosso site ou nele se cadastrar. Além disso, seremos responsáveis por definir o uso interno dessas informações e por protegê-las. Faremos tudo isso zelando pela sua privacidade e pela proteção de seus dados pessoais.

Ademais, também teremos acesso a dados de pessoas naturais, captados presencialmente em feiras, seminários, exposições e eventos onde o titular dos dados forneça-os à Conterra.

Nós prezamos pela segurança dos seus dados, respeitamos sua privacidade e nos importamos com a transparência de nossas próprias ações. Por esse motivo, apresentamos esta Política com informações sobre coleta, uso, compartilhamento, armazenamento, entre outros tratamentos das suas informações e de seus dados pessoais.

Para facilitar a compreensão desta Política, fique atento a algumas definições:

Quando você encontrar o termo “dados pessoais”, saiba que estamos nos referindo a toda e qualquer informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável. Também são considerados dados pessoais aqueles utilizados para formação do perfil comportamental de determinada pessoa natural. A pessoa a quem os dados pessoais se referem são chamadas de “Titulares”. Atente-se para o fato de que nem todo dado é dado pessoal. Esta Política abrange a governança de dados de um modo geral, mas, sobretudo, de dados pessoais.

Se, por outro lado, nós nos referirmos a “Controlador(a)”, saiba que estamos nos referindo àquele a quem compete tomar as decisões acerca do uso dos dados pessoais, no caso nós da CONTERRA, que, de agora em diante, será também referida pelos termos “CONTERRA”, “nós” ou “nossos”. E, por fim, quando nos referirmos a “usuário”, saiba que estamos nos referimos a você, ‘Titular’ dos dados, pessoa natural ou instituição que trafega em nosso site e que também poderá ser identificado como “você”, “seu” ou “sua”.

A presente **Política de Privacidade** está dividida nos seguintes tópicos:

1. Coleta de dados
2. Uso dos dados e agentes de tratamento
3. Compartilhamento dos dados

4. Armazenamento e segurança dos dados
5. Direitos dos Titulares de dados
6. Contato relacionado à proteção de dados
7. Mudanças na Política de Privacidade

1. Coleta de dados

Os tipos e as quantidades de dados, sejam eles pessoais ou não, que coletamos, variam de acordo com o tipo de atividade que você realiza no nosso site. Os dados coletados são utilizados apenas para as finalidades de prestação dos serviços oferecidos pela CONTERRA e para as finalidades descritas nesta Política. Toda a nossa atividade de coleta e utilização de dados assenta-se sobre alguma base legal autorizativa. A seguir, nós listamos os dados que coletamos, explicamos em quais situações a coleta ocorre e, por fim, demonstramos, na tabela inserida no item 1.6, a base legal que nos autoriza a fazê-lo.

1.1 Visitantes do domínio CONTERRA

No caso de haver simples navegação no site da CONTERRA - sem que haja qualquer tipo de cadastro -, coletamos dados referentes a essa atividade. Os dados de navegação dizem respeito a informações sobre o navegador (browser e versão utilizada), o sistema operacional, o endereço de IP, o registro da data/hora da visita, as URLs (*Uniform Resource Locators*), os conteúdos e informações pesquisados e visualizados no nosso Portal, a definição da tela e do comportamento na Plataforma. Objetivamos com isso verificar a sua identidade e também monitorar e controlar o uso que você e outros usuários fazem do nosso Portal.

A coleta dos dados de navegação ocorre, entre outras maneiras, por meio de *cookies*. Os *cookies* são pequenos arquivos de texto depositados por um site servidor no computador do usuário para “memorizar” algumas informações relativas à navegação e para, a partir desse procedimento, associar e distinguir os usuários. Os *cookies* capturam os dados não sigilosos do equipamento e cumprem diferentes funções.

Nosso Portal se utiliza de basicamente três tipos de cookies. Nós utilizamos cookies operacionais cuja função consiste basicamente em capturar informações do seu equipamento tais como browser utilizado, versão e definição do monitor com o propósito de viabilizar a melhor experiência de navegação em nosso website. Por meio da utilização de cookies operacionais, nós conseguimos permitir a disposição do conteúdo do nosso Portal de forma adequada ao tamanho da sua tela por exemplo. Conseguimos também ajustar a velocidade de conexão, ativar funcionalidades essenciais (como software e antivírus), entre outras. Esses cookies permanecem habilitados o tempo todo durante a sua navegação, mas, caso você deseje recusá-los, desabilitá-los ou apagá-los por meio das configurações do seu navegador, você poderá fazê-lo. Nesse caso, algumas áreas do website poderão não funcionar corretamente.

Além dos cookies operacionais, nós utilizamos cookies analíticos cuja função consiste em nos ajudar a entender como você utiliza nosso Portal. Por meio de cookies analíticos, nós conseguimos gerar dados estatísticos agregados de uso do nosso website através do Google Analytics como, por exemplo, índice de audiência, locais mais acessados etc. Esses dados são utilizados para permitir o aprimoramento do nosso

Portal no futuro. Para que funcionem corretamente, os cookies analíticos precisam do seu consentimento.

Por fim, utilizamos ainda um outro tipo de cookies, qual seja, os cookies comportamentais de marketing, cuja finalidade consiste em exibir anúncios relevantes que possam ser de seu interesse. Por meio da captura de dados relacionados às atividades que você pratica em nosso Portal nós conseguimos identificar alguns de seus gostos e suas preferências e, conseguimos, com isso, direcionar produtos do seu interesse.

Para mais informações a respeito da nossa **Política de cookies**, visite a página do link relacionado.

1.2 – Histórico de ações praticadas em nosso site

Todas as atividades que você pratica em nosso Portal são registradas para controlar a licitude de suas ações e também a fim de perceber suas preferências. Nossa análise em relação a isso pode te ajudar em futuras compras e atendimentos. Para desempenhar essas funções corretamente, nós coletamos e cruzamos algumas informações relativas ao seu acesso.

1.3 – Outras informações

Nós podemos coletar dados pessoais que você mesmo tornou público como, por exemplo, dados divulgados por meio de comentários na internet. Nós coletaremos esses dados possam ter alguma relação com as atividades que você pratica ou praticou no nosso Portal. Além disso, poderemos coletar dados que você mesmo voluntariamente nos fornecer como, por exemplo, aqueles compartilhados por meio de comunicações com a CONTERRA por meio de nosso chat ou serviço mais geral de atendimento ao consumidor.

2. Uso de dados

No geral, nós tratamos diversos dados pessoais para garantir um atendimento de qualidade e melhorar sua experiência em nosso Portal. Além disso, objetivamos com o tratamento de dados atender a uma série de finalidades específicas, entre elas:

- a) Auxiliar no diagnóstico e solução de problema técnicos;
 - b) Desenvolver novas funcionalidades.
 - c) Realizar o atendimento de solicitações, dúvidas e reclamações em nossa Central de Atendimento;
 - d) Identificar corretamente o usuário cadastrado;
 - e) Auxiliar no diagnóstico e solução de problemas técnicos que sejam relacionados ao nosso site;
 - f) Desenvolver novas funcionalidades, melhorando a sua experiência conosco; e
 - g) Entrar em contato com você, quando necessário e/ou autorizado por você. Esses contatos podem ser sobre comunicação de promoções e lançamentos de produtos, eventos e feiras, respostas a dúvidas, respostas a reclamações e solicitações diversas.
- Além dos casos acima mencionados, nós também tratamos dados pessoais para outras finalidades. Confira a seguir:

- a) Realizar investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e crimes de lavagem de dinheiro, financiamento e/ou divulgação de terrorismo, pedofilia, homofobia, racismo e pirataria;
- b) Garantir o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou garantir o exercício regular de direitos da CONTERRA. Nesses casos, podemos, inclusive, utilizar e apresentar as informações em processos judiciais e administrativos, se necessário e solicitado por órgãos oficiais; e
- c) Colaborar com o cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador.

3. Agente de tratamento

A CONTERRA é considerada para fins da Lei Geral de Proteção de Dados, como a “Controladora” dos dados pessoais sob tratamento. Isso significa dizer a CONTERRA é o agente que toma as decisões sobre o tratamento de dados pessoais para as finalidades descritas neste documento. Além disso, isso significa que a CONTERRA assume uma série de obrigações definidas na LGPD perante os Titulares dos dados pessoais e de autoridades públicas.

4. Compartilhamento de dados

Para a execução das atividades de tratamento de dados já mencionadas, nós poderemos se necessários, compartilhar os seus dados pessoais com outras unidades do Grupo CONTERRA, com prestadores de serviços auxiliares ou com órgãos reguladores. **Jamais vamos comercializar seus dados pessoais ou compartilhá-los sem o seu consentimento ou sem justificativa legal.**

Os prestadores de serviços auxiliares e parceiros, bem como as outras unidades da CONTERRA, nos ajudam na administração do nosso site de acordo com as nossas instruções. Eles nos auxiliam também em análises antifraude, na intermediação de pagamentos (como bancos e administradoras de cartão), gestão de campanhas de marketing e armazenamento em nuvem.

Eventualmente, poderemos compartilhar seus dados pessoais com autoridades judiciais, policiais ou governamentais para cumprir integralmente com obrigações legais e regulatórias.

IMPORTANTE: A CONTERRA possui sua sede no Brasil, e todos os dados pessoais e tratamentos realizados são regidos pela lei brasileira. **NÃO CUSTA LEMBRAR QUE NÓS NÃO REALIZAMOS TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS.** A CONTERRA SE RESERVA NO DIREITO DE ACESSAR, LER, PRESERVAR E DIVULGAR TODO E QUALQUER DADO QUE ACREDITA SER NECESSÁRIO PARA O CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÃO LEGAL OU REGULATÓRIA OU ORDEM JUDICIAL; PARA FAZER CUMPRIR OU APLICAR OS TERMOS DE USO; OU PARA PROTEGER OS DIREITOS, PROPRIEDADE OU SEGURANÇA DA CONTERRA, DOS NOSSOS FUNCIONÁRIOS, DE USUÁRIOS E OUTROS.

Ressaltamos que, caso não concorde com os compartilhamentos realizados, recomendamos que não faça o uso do nosso site.

5. Armazenamento e Segurança dos Dados

A CONTERRA utiliza medidas técnicas e organizacionais apropriadas para garantir a segurança dos dados pessoais coletados, protegendo-os contra tratamentos ilícitos e/ou não autorizados, contra perdas acidentais, danos e destruição.

As páginas do nosso site são protegidas por meio do mais avançado método de criptografia de dados disponível atualmente para uso comercial. Além disso, as contas criadas em nosso site são de uso restrito e protegidas por senha, de forma a resguardar a privacidade e a segurança dos usuários. Tudo isso significa que seus dados estão seguros conosco.

Agora, isso não significa que você não deva também cooperar para garantir a sua privacidade. Nós fazemos a nossa parte, mas você precisa também tomar alguns cuidados. Uma das medidas de segurança que você pode adotar diz respeito às suas senhas. Quando você cadastrar seu e-mail em nosso site, dê preferência a uma senha diferente daquela que você utiliza para acessar sua caixa de e-mail pessoal. Essa dica vale para todo e qualquer site em que se cadastrar.

Além disso, você deve também impedir e evitar o acesso não autorizado de terceiros à sua conta e aos seus dados pessoais, proteger a sua senha e/ou outro mecanismo de conexão de forma adequada e limitar o acesso ao seu computador ou dispositivo e navegador. Você pode fazer isso, por exemplo, efetuando o *logout* após ter concluído o acesso à sua conta. Caberá, ainda, a você providenciar a alteração de sua senha sempre que requerido por força de política de troca de senha.

Seus dados pessoais são armazenados após seu cadastro em nosso site. A falta de acesso não ocasiona a sua perda. Via de regra, seus dados ficam armazenados enquanto houver uma finalidade para seu uso. Há, porém, exceções. Alguns de seus dados podem ser mantidos mesmo depois de cessadas as finalidades para as quais eles foram inicialmente coletados. Isso pode acontecer no caso de necessidade de manutenção dos dados para cumprimento de alguma obrigação legal ou regulatória ou, também, para uso exclusivo nosso. Nesse último caso, garantimos que seus dados serão anonimizados e não serão compartilhados com terceiros. Ressaltamos que os dados completos de cartão de crédito não ficam armazenados em nosso sistema.

6. Direitos dos(as) Titulares de Dados

A transparência sobre o tratamento de suas informações e dados pessoais é nossa prioridade, até mesmo porque a CONTERRA é feita por pessoas que também possuem informações e dados pessoais e prezam pela sua privacidade.

Com a entrada em vigor a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais no Brasil, os usuários passam a ter garantidos todos os direitos previstos no Capítulo III da Lei, a saber:

Direito à confirmação da existência do tratamento: o Titular pode questionar, junto à CONTERRA, se há a realização de operações de tratamento relativos aos seus dados pessoais;

Direito de acesso: o Titular pode solicitar e receber uma cópia de todos os dados pessoais armazenados;

Direito de retificação: o Titular pode requisitar a retificação de dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;

Direito de eliminação: o Titular pode requisitar a exclusão de seus dados pessoais de banco de dados geridos pela CONTERRA, salvo se houver um motivo legítimo para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados. Na hipótese de eliminação, a CONTERRA se reserva no direito de escolher o procedimento de eliminação empregado;

Direito de solicitar a suspensão temporária de tratamento ilícito de dados pessoais: a qualquer momento, o Titular de dados poderá requisitar da CONTERRA a anonimização, bloqueio ou eliminação de seus dados pessoais que tenham sido reconhecidos por autoridade competente como desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”);

Direito de oposição a um tratamento de dados pessoais: nas hipóteses de tratamento de dados pessoais não baseadas na obtenção do consentimento, o Titular poderá apresentar à CONTERRA uma oposição, que será analisada a partir dos critérios presentes na LGPD;

Direito à portabilidade dos dados: o Titular poderá requisitar à CONTERRA que seus dados pessoais sejam disponibilizados a outro fornecedor de serviço ou produto, respeitados o segredo comercial e industrial da Instituição, bem como os limites técnicos de sua infraestrutura; e

Direito à revogação do consentimento: o Titular tem direito a revogar o seu consentimento. Entretanto, ressalta-se que isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado antes da retirada. Na hipótese de revogação do consentimento, talvez não seja possível fornecer determinados serviços. Sendo este o caso, o Titular de dados será informado.

Você pode exercer os seus direitos por meio da página do Titular de dados pessoais. Para acessar a página, basta clicar em <https://conterra.canal-ouvidoria.com.br/>.

7. Observações Gerais

Informações selecionadas sobre lançamentos, eventos e promoções da CONTERRA serão enviadas apenas para os usuários que fizeram a opção por esse serviço, sendo possível, a qualquer momento, suspender o recebimento.

8. Contato relacionado à proteção de dados e demais situações

Caso você tenha dúvidas, comentários ou sugestões relativas a esta Política, ou acredite que suas informações e dados pessoais tenham sido utilizados de maneira inconsistente com a presente Política, entre em contato por meio do e-mail dpo@conterra.br.

9. Mudanças na Política de Privacidade

A presente **Política de Privacidade** poderá ser constantemente atualizada. Sendo assim, incentivamos que você visite esta página periodicamente para tomar conhecimento das modificações realizadas. Além disso, no caso de haver atualizações e alterações que impliquem na necessidade de obtenção de um novo consentimento, este será solicitado.